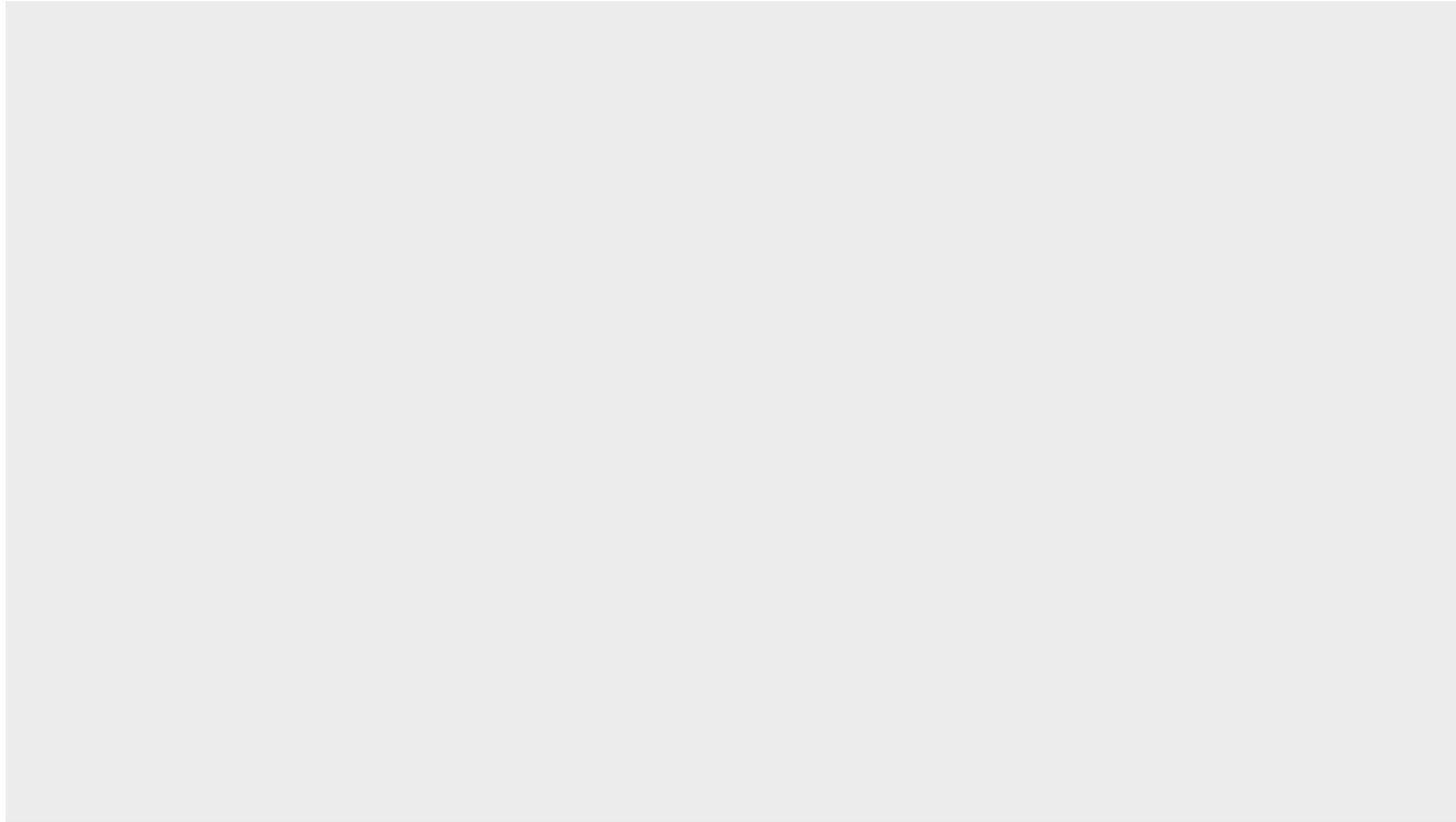


# La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

SENSIBILISATION

# La QVCT : de quoi s'agit-il ?



[Cliquez ici pour visualiser la vidéo](#)  
[« La qualité de vie au travail : qu'est-ce que c'est ? » | Comme un lundi 1/3](#)

# La QVCT : de quoi s'agit-il ?

Quelles idées clés retenez vous de ce film d'animation ?

Notez une ou deux idées sur un post-it

# La QVCT : de quoi s'agit-il ?

Le travail et sa qualité au cœur de la QVCT

**Au cœur de la démarche : le travail**

**Parler du travail pour agir**

- pour **améliorer la qualité du travail**
- pour **renforcer la performance et le bien être** dans son travail



# La QVCT : de quoi s'agit-il ?

## La QVCT : Une démarche



- La QVCT c'est une démarche, une façon de faire qui s'inscrit dans le temps
- Une nouvelle approche du changement qui mobilise toute l'entreprise
- Elle **s'inscrit dans la vie de l'entreprise**, ne se surajoute pas aux préoccupations actuelles ou à venir, elle **s'y intègre**
- Le dirigeant adopte alors une démarche permettant aux salariés de s'exprimer sur le travail.
- Ces derniers vont s'exprimer sur des changements à venir, ou des situations à améliorer pour permettre au dirigeant d'affiner sa décision

# La QVCT : de quoi s'agit-il ?

## Une démarche pour Agir

La démarche QVCT vise à agir sur des problèmes ou sujets concrets : elle vise à améliorer concrètement la façon de travailler

- La démarche QVCT s'inscrit dans la vie de l'entreprise, elle inclut des transformations, des évolutions en temps réel

=> **sa temporalité s'adapte aux besoins des entreprises actuelles** : elle s'ajuste aux évolutions rapides et résout les problèmes du quotidien ...



# Pourquoi un C à QVT ?

- Lors de l'élaboration de l'ANI 2020, les partenaires sociaux ont ajouté un C à la QVT (qualité de vie au travail).
- Ce C aurait pu être celui de la Culture du travail, de la Compréhension du travail, de la coopération dans le travail, de la considération dans le travail et même encore de la consultation sur le travail....
- Mais ce sont les conditions du travail qui se sont ajoutées. Un terme que l'on avait un peu oublié, mais qui redonne sa place au travail et son organisation en intégrant la prévention des risques.

# Pourquoi un C à QVT ?

- La QVT devient maintenant QVCT (qualité de vie et conditions de travail) en prenant en compte le travail et les conditions de sa réalisation.
- Elle est ainsi un levier de prévention primaire en l'intégrant dans les conditions d'exercice du travail, de la conduite du changement et l'expression des salariés. Nous aurons l'occasion d'y revenir dans nos prochaines lettres d'information.
- L'ANI 2020 a donné lieu à sa transposition dans la loi de 2021 pour renforcer la prévention en santé au travail et a permis l'élaboration du quatrième Plan de Santé au Travail.

# La QVCT : de quoi s'agit-il ?

La démarche QVCT cherche à favoriser :

- l'expression de chacun, l'échange de points de vue, de retours d'expériences,
- le consensus grâce à la primauté des enjeux communs, partagés, mais aussi
- l'émergence d'évolutions organisationnelles, managériales, relationnelles ...



# La QVCT : de quoi s'agit-il ?

*A vous de nous dire !*

## Qu'est-ce que la qualité de vie au travail ?

- ① Une démarche combinant lutte contre le stress au travail et diminution des risques psycho sociaux pour améliorer ensemble la santé sécurité au travail
- ② Une démarche combinant confort au travail des salariés et bonheur en entreprise pour améliorer ensemble l'image de l'entreprise
- ③ Une démarche combinant bien-être des salariés et performance de l'entreprise pour améliorer ensemble la façon de travailler

# La QVCT : de quoi s'agit-il ?

*A vous de nous dire !*

**Qu'est-ce qui est au cœur de la démarche QVCT ?**

- ① La santé au travail
- ② Le travail
- ③ Le bien être

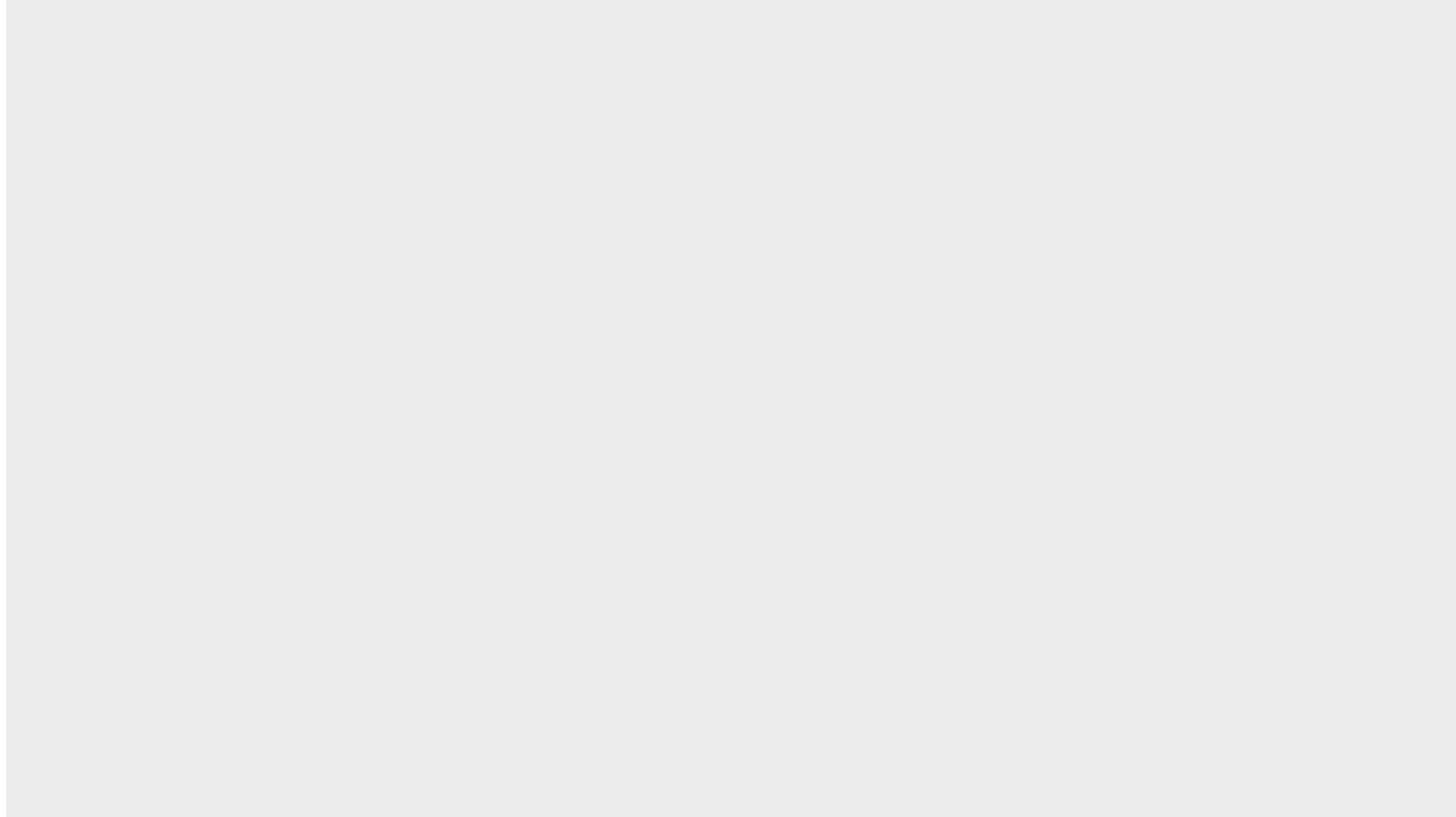
# La QVCT : de quoi s'agit-il ?

*A vous de nous dire !*

## **A quoi sert une démarche QVCT ?**

- ① A faire plaisir à l'inspection du travail
- ① A mettre en place des salles de repos
- ① Répondre à des obligations réglementaires
- ① Résoudre des problématiques impactant le travail

# La QVCT : comment faire ?

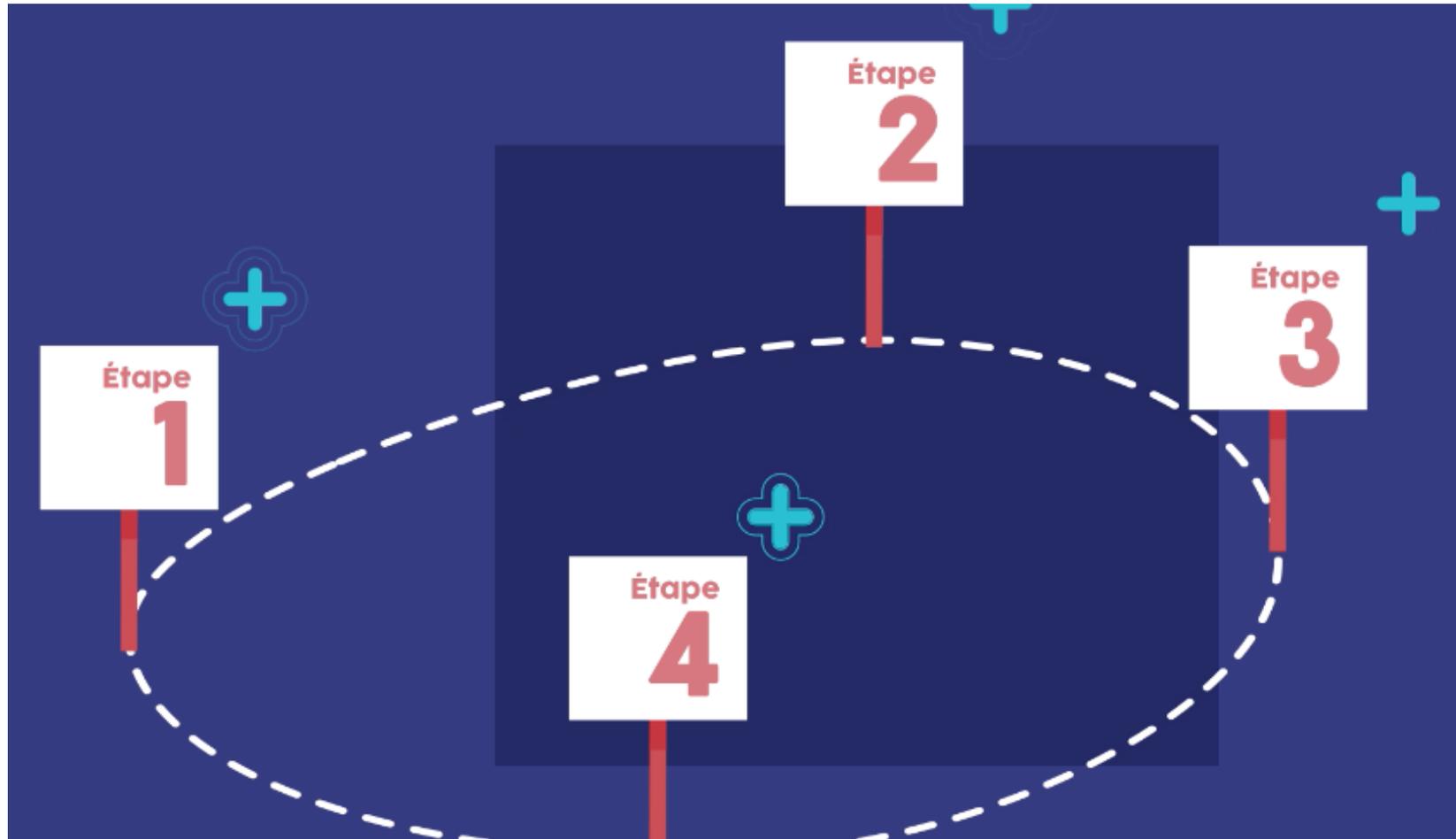


# La QVCT : comment faire ?

- Est-ce que dans votre structure, vous jugez que vous avez des occasions de parler du travail pour l'améliorer ?
- Avez-vous ou vos encadrants ont-ils l'occasion de poser la question : **Ça va dans ton travail ?**



# La QVCT : comment faire ?



# La QVCT : comment faire ?

## Quelques points de vigilance

»» La démarche QVCT doit être cadrée,  
pour être utile, visible, elle doit s'inscrire dans  
l'actualité.

- Quels projets sont en cours ? Comment les conduit-on ? Lesquels nécessitent l'association renforcée des opérationnels ?
- Avec quelle intention ? S'agit-il de résoudre des problèmes ? D'anticiper (renforcer ce qui fonctionne) ?
- Qui associer dans cette démarche ?
- Quel périmètre nous semble réaliste, quelle temporalité ?

→ Étape 1

Le cadrage



# La QVCT : comment faire ?



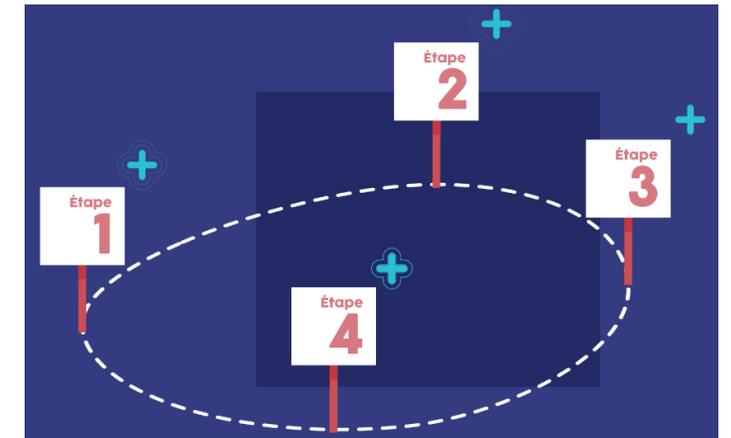
Se situer dans la démarche

Les 4 temps de la démarche sont chronologiques  
... **ou pas**, nécessaires ... **ou pas**

- La démarche est mobilisable selon vos besoins
- Vous engagez une démarche QVCT, vous entamez une négociation (étape 1),
- Vous voulez faire un état des lieux et construire un plan d'actions (étapes 2/3),
- Vous voulez conduire un changement (étape 3)
- Vous avez un retour d'expérience réussi à déployer (étape 4)

→ **Étape 1**

**Le cadrage**

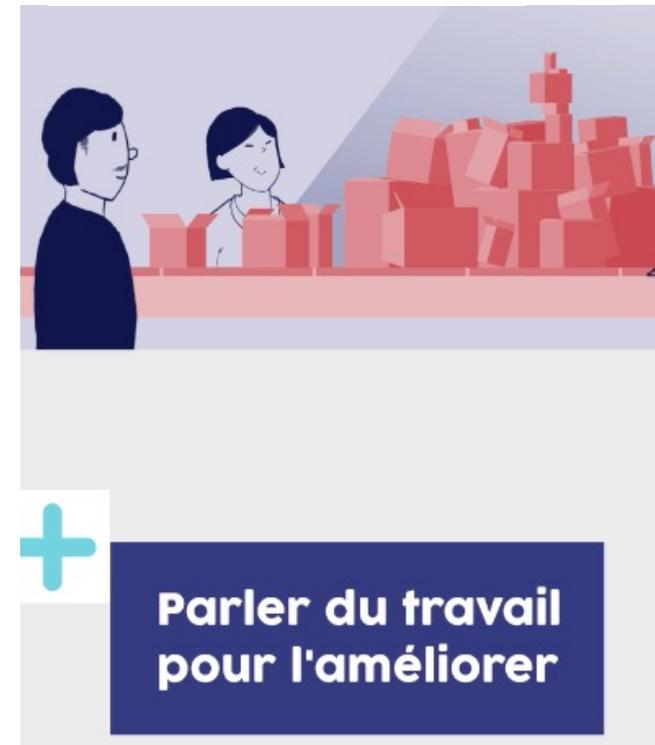


# La QVCT : comment faire ?

- Il s'appuie sur la mise en débat de ce qu'est **du bon travail, un travail de qualité** pour les uns et les autres et identifier des enjeux communs
- Il vise à identifier **ce qui fonctionne et ce qui doit être amélioré**

→ Étape 2

État des lieux

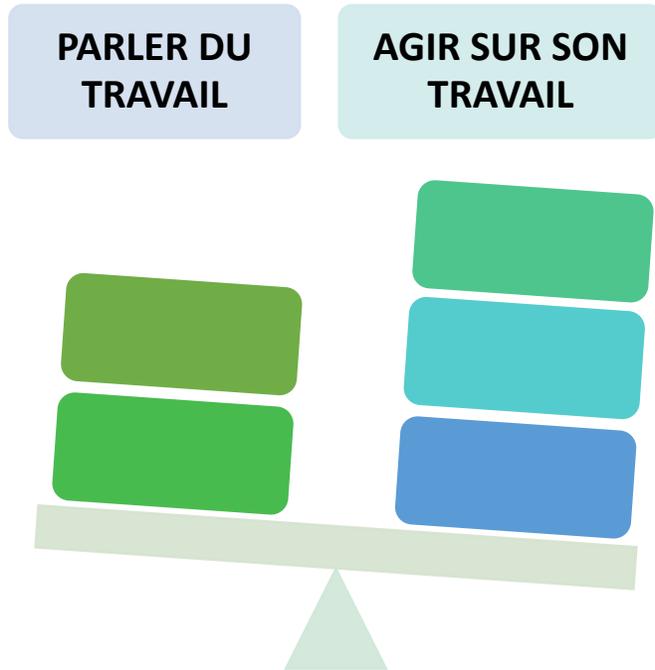


# La QVCT : comment faire ?

« **Créer** un espace pour parler du travail »

→ Étape 2

État des lieux



- **L'animation** de cet espace vise l'identification partagée des problèmes et l'émergence de solutions d'amélioration
- Parce que **parler de son travail ne va pas de soi**, que la qualité de vie au travail est une perception, que chacun a la sienne d'une même situation : **des règles et outils** sont utiles pour animer cet espace

# La QVCT : comment faire ?

*A vous de nous dire !*



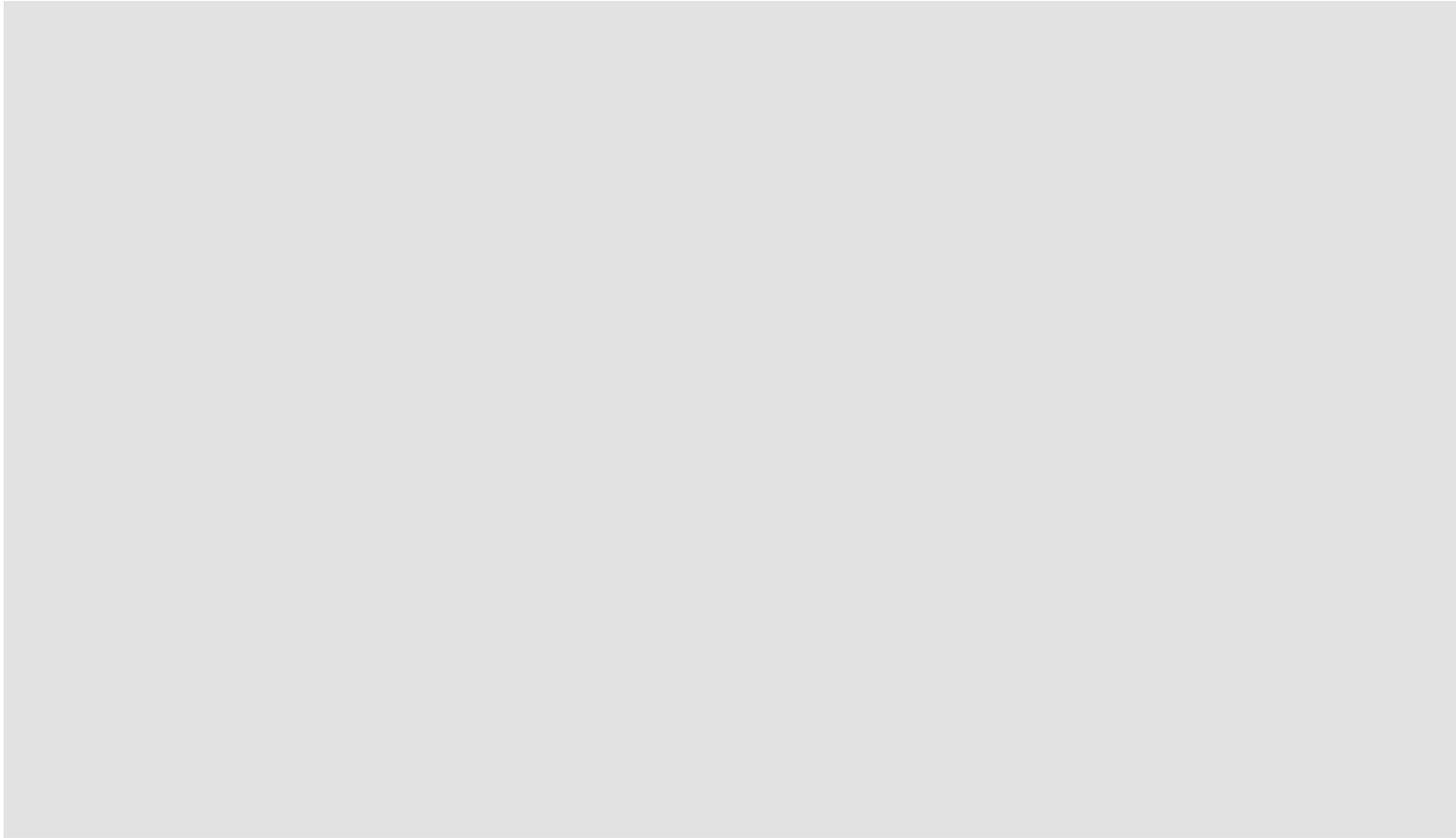
# La QVCT : comment faire ?

→ **Étape 3**  
**L'expérimentation**



# La QVCT : comment faire ?

*Une expérimentation, qu'est ce que c'est ?*



# La QVCT : comment faire ?

## »»» Tester – Evaluer – Ajuster

→ Étape 3

L'expérimentation

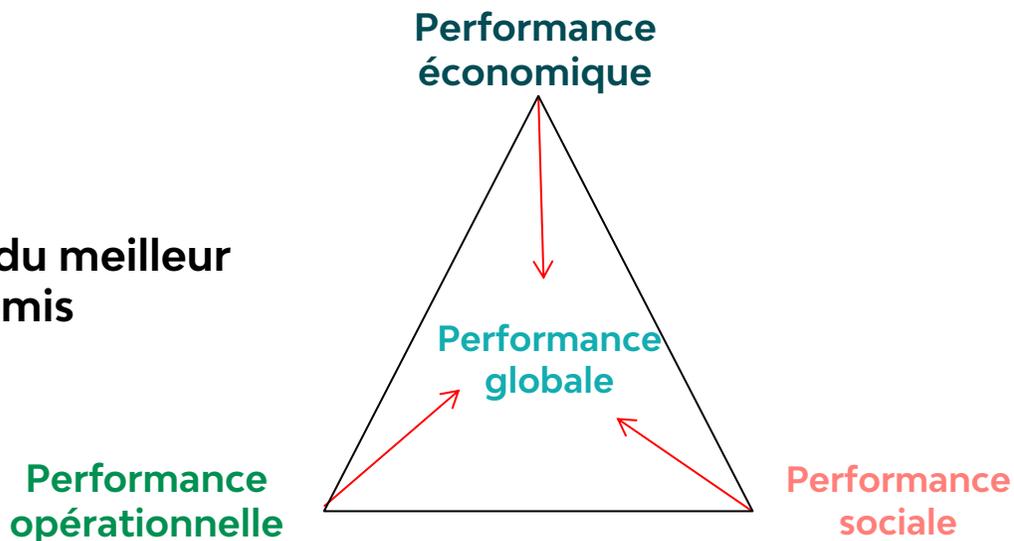
- Nécessite l'élaboration d'un **cahier des charges c'est-à-dire un cadre** précisant ce que l'on cherche à atteindre, les modalités concrètes de mise en œuvre, les indicateurs d'évaluation et leur suivi
- **L'évaluation « en cours »** est propice aux remontées régulières d'éléments favorisant des réajustements en temps réels et l'identification de l'impact du changement sur la qualité de vie au travail

# La QVCT : comment faire ?

La construction de l'expérimentation doit répondre à trois enjeux, lesquels se déclinent en indicateurs de suivi des expérimentations

Une perspective de **performance globale** portant sur trois aspects: performance économique (satisfaction du CA, financeurs, tutelle, etc.), sociale (satisfaction du personnel, bien-être) et opérationnelle (satisfaction client, qualité du travail)

A la recherche du meilleur compromis



→ **Étape 3**

**L'expérimentation**



# La QVCT : comment faire ?

→ Étape 3

L'expérimentation

*A vous de nous dire !*

## Pourquoi mettre en place une expérimentation ?

- ① Pour conduire un projet de changement en associant les salariés
- ① Pour faire de la recherche - développement
- ① Pour faire accepter son projet de changement

# La QVCT : comment faire ?

→ Étape 3

L'expérimentation

*A vous de nous dire !*

## Quelles sont les étapes d'une expérimentation ?

- ① Agir, évaluer
- ② Tester, évaluer, ajuster
- ③ Réaliser un état des lieux, identifier des améliorations, proposer leur mise en place

# La QVCT : comment faire ?

*A vous de nous dire !*

→ Étape 3

L'expérimentation

## Quels sont les trois critères d'évaluation d'une expérimentation ?

- ① Bien être, fonctionnement du collectif, perspectives d'évolution
- ② Qualité des produits, service client, gains de productivité
- ③ Performance économique, performance opérationnelle, performance sociale

# La QVCT : comment faire ?

→ Étape 4  
**La diffusion**



*Une acculturation progressive*

# La QVCT : comment faire ?

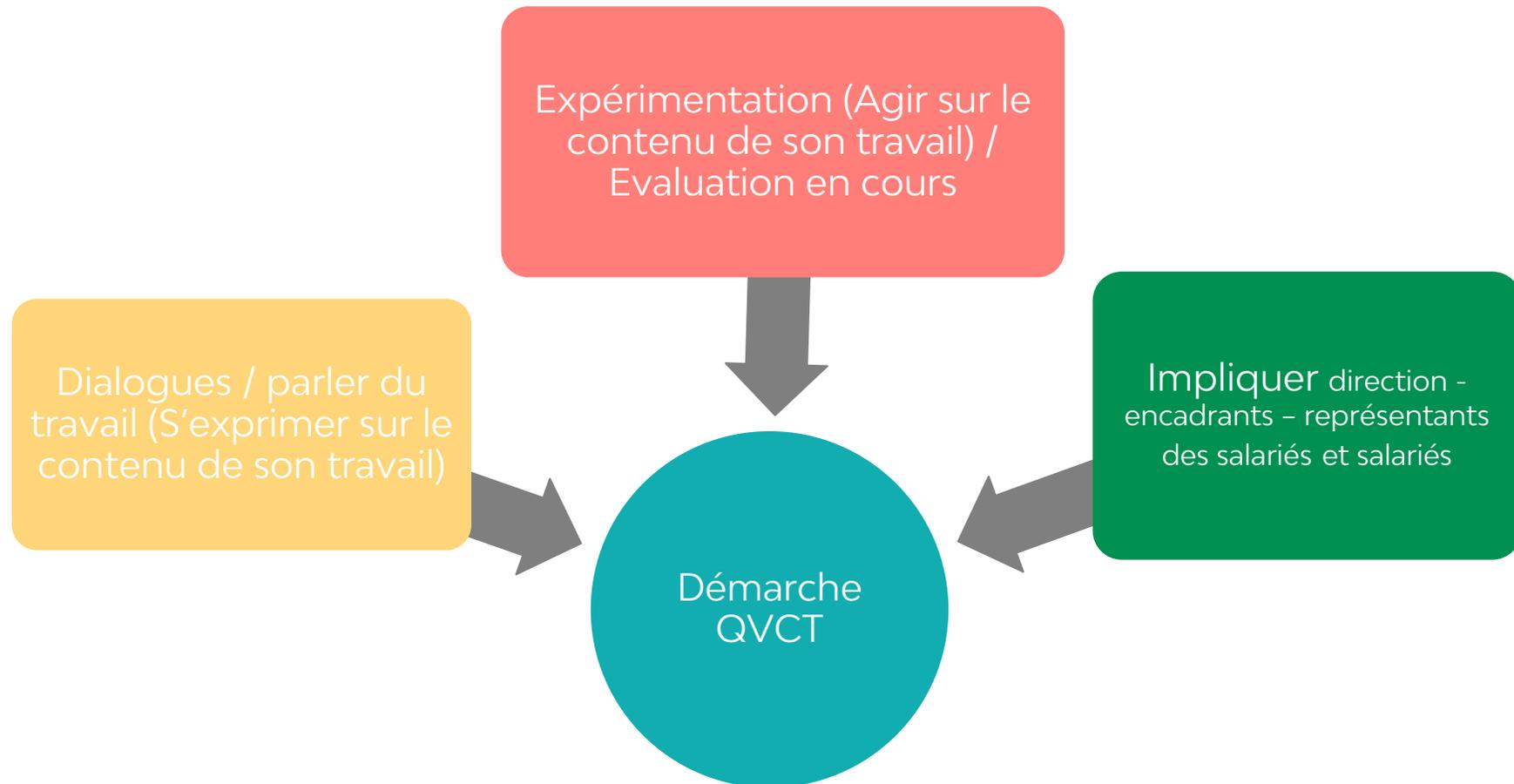


- Pérenniser l'expérimentation réussie
- L'étendre aux autres services
- Commencer une nouvelle expérimentation ou réaliser un nouvel état des lieux sur une situation dégradée ou à améliorer

# La QVCT : pour conclure



Ce qui singularise la démarche QVCT



# La QVCT en quelques mots.

- Je suis une démarche, pas un nouveau sujet
- Je redonne du sens au travail,
- Je favorise l'engagement au travail
- J'organise l'expression et la capacité d'agir des salariés sur leur travail
- Je permets le passage à l'action, visible, concerté puis je réajuste, j'ai le droit à l'erreur, je teste, j'associe
- Je suis un apprentissage progressif, **un nouveau mode de management** du travail et de son organisation
- J'existe peut être déjà dans votre entreprise, pour le savoir, faites l'autodiagnostic !

Merci pour votre participation